



MTO
electric a/s

Stiftsvej 14
DK – 7100 Vejle
Tlf. (+45) 75 800 310
Fax (+45) 75 800 320
info@mto-electric.dk

CVR nr. 2631 4909
Sydbank: 7030 010678-1
IBAN: DK237030000106781
SWIFT: SYBKDK22
www.mto-electric.dk

Salgs- og leveringsbetingelser for MTO electric a/s

Medmindre der foreligger anden skriftlig aftale, leverer MTO electric a/s (MTO) alle leverancer på følgende vilkår uanset eventuelle modstridende eller afvigende bestemmelser i den af køber afgivende ordre eller accept.

1. Aftaleindgåelse

Tilbud fra MTO gælder i den periode, som angivet på tilbuddet. Er ingen acceptfrist angivet, gælder tilbuddet i 30 dage. Mellesalg forbeholdes. Endelig aftale om levering er først indgået ved købers modtagelse af MTO's skriftlige ordrebekræftelse, eller når kundens overensstemmende accept af tilbud fra MTO er MTO i hænde.

MTO kan ligeledes vælge blot at fremsende "dag til dag" varer på købers bestilling. I så fald anses endelig aftale på nærværende betingelser indgået ved MTO's afsendelse af varen til køber. Kan varen ikke afsendes efter kundens ønske, fremsender MTO en ordrebekræftelse med estimeret leveringstid. Der er tale om en vare, som MTO ikke har på lager, er MTO's tilbud og ordrebekræftelse afgivet under forbehold af, at MTO's underleverandør accepterer orden og kan og vil effektuerer den til de af MTO forudsatte priser, samt at sendingen faktisk indtræffer hos MTO.

2. MTO's ydelse

MTO's ydelse omfatter kun de i ordrebekræftelsen specificerede dele og varer, og MTO forpligter sig til på de i nærværende vilkår stiplede betingelser, samt eventuelt specielt aftalte vilkår at levere vare af sædvanlig god kvalitet i henseende til materialer og forarbejdning.

Alle tekniske oplysninger så som vægt, dimensioner, kapacitet og andre tekniske data og egenskaber i øvrigt – er omtrentlige, hvad enten de er anført i kataloger, brochurer, prospekter, cirkulærer, annoncer, billedmateriale, prislister eller MTO's hjemmeside. Sådanne oplysninger er kun bindende for MTO, hvis de udtrykkeligt er gengivet i tilbud eller ordrebekræftelse.

3. Levering

Leveringssted er ab lager Vejle (EXW) med mindre andet tydeligt er aftalt. Der er mulighed for via MTO's hjemmeside at vælge en ny leveringsbetingelse til DAP-IF (Delivery At Place – Invoiced Fright), samtidig med, at [foretrukken befragter](#) også vælges. Dette betyder, MTO har ansvar og forsikringspligt for forsendelsen til kundens dør, og at kunden faktureres omkostningen for fragten.

Levering anses at have fundet sted ved varens overgivelse til køber eller overgivelse til fremmed fragtfører udpeget af kunden, medmindre andet er anført i ordrebekræftelsen. Hvis køber har valgt eller accepteret leveringsbetingelsen DAP-IF har MTO også reklamationspligten. Ved EXW er forsikring og transportansvaret købers risiko.

4. Pris og betaling

Priser, der er angivet i brochuremateriale, kataloger m.v. samt i MTO's prisliste og tilbud er omtrentlige og foreløbige, og kun bindende for MTO, i det omfang MTO udtrykkeligt og skriftligt har garanteret, at der kan handles nøjagtigt til de angivne priser. Også den pris, som angives på ordrebekræftelsen, er en foreløbig dagspris, og der tages derfor forbehold for prisforhøjelser, idet fakturering vil blive foretaget til den pris, der er gældende på faktureringsdagen. Alle priser er i danske kroner og ab lager Vejle, og ekskl. emballage og montering samt moms og andre afgifter. Alle ordre EXW og DAP-IF tillægges [fragt](#) som fremgår af MTO's hjemmeside. Ved plukanbrud på pakninger kræves et gebyr på 25 kr/andrud. Ved levering af kabler og ledninger hvor MTO skal foretage afklip under 100 m af hele tromler faktureres et klipgegebyr på 80 kr/klip.

Ved ordreaftagelse pålægges et energi- og miljøtillæg på 29 kr pr. leveringssted. Tillægget gælder kun for den første ordre til leveringsstedet – alle efterfølgende ordrer til samme leveringssted samme dag pålægges ikke tillægget.

Hvis intet andet er aftalt på ordrebekræftelsens forside, kan afhentning/levering kun ske mod samtidig konstant betaling af fakturabeløbet. MTO har ret til at sende bestilte varer pr. efterkrav. Efter særlig aftale kan der på ordrebekræftelsen være angivet en kreditligning. Ved betaling senere end den angivne frist, påløber der renter. Renten er 2 % pr. påbegyndt måned, og MTO skal ikke fremsende særskilt rentepåkrav for at opnå ret til denne rente. Køber kan ikke under angivelse af formodede modkrav, som hidrører fra andre leverancer, reducere eller tilbageholde noget fakturakrav. Ved successive leverancer vil køber modtage månedlige acontobegøring, forfaldstid vil fremgå af den enkelte begøring.

5. Leveringstid

Såfremt intet andet er aftalt, finder levering sted snarest muligt. I tilfælde, hvor leveringsugen er aftalt, er levering på den sidste dag i den stiplede leveringsuge i enhver henseende at anse for rettidig levering.

MTO kan kræve udskydelse af leveringstiden i følgende tilfælde:

- Ved forandring af ordren, som kræves af køber
- I tilfælde af at MTO's leverandør eller speditor ikke kan levere til aftalt tid
- I tilfælde af force majeure jf. nærværende leveringsbetingelser punkt 13
- I tilfælde af, at arbejdet med leverancen må standes eller bliver sinket ved offentligt pålæg

I de ovennævnte punkter a, og d forbeholder MTO sig tillige ret til regulering af den aftalte pris i overensstemmelse med de hos MTO i denne anledning opståede omkostninger.

6. Forsinkelse

I tilfælde af større forsinkelser eller forstyrrelser, vil MTO have ret til at annullere ordren helt, eller kunne ændre leveringstiden uden at der af den grund opstår ansvar for MTO. Hvis MTO indser, at betydelige forsinkelser må påregnes, vil MTO dog i videst muligt omfang underrette køber om dette. Er forsinkelsen meget betydelig, har køber ret til skriftligt at meddele MTO en endelig frist for levering, hvilken frist skal være rimelig under hensyn til den allerede indtrufne forsinkelse. Overskrides også denne frist, og kan MTO overfor sin underleverandør annullere dennes leverancer, uden at MTO herved pådrager sig noget ansvar, tilsvarende skal køber have ret til at ophæve denne handel med MTO. Købers krav på erstatning ved berettiget ophævelse vil være begrænset i henhold til efterfølgende. Om købers fordringshavermora gælder dansk rets almindelige regler.

7. Mangler

Hvis ikke andet udtrykkeligt er angivet i ordrebekræftelsen, leverer MTO varer af sædvanlig god kvalitet med hensyn til materialer og forarbejdning. Skulle der mod forventning vise sig at være mangler ved varen, skal der udfyldes en [reklamations formular](#) som fremgår af MTO's hjemmeside. MTO påtager sig

efter eget valg enten (1) at ombytte den mangelfulde vare med en tilsvarende, mangelfri vare uden beregning for køber. Ny levering sker ab lager på de leveringsvilkår, der er nævnt i nærværende leveringsbetingelser, og således at returneringen af defekte varer sker i original emballage og ved købers foranstaltning samt for købers regning og risiko, eller (2) at kreditere køber for den mangelfulde vare mod købers omgående returnering af varen for købers regning og risiko eller (3) efter nærmere aftale at yde køber et prisnedslag, hvis størrelse forhandles konkret eller (4) at afhjælpe manglerne. Afhjælpning sker for MTO's regning, men således at køber, for egen regning, til MTO skal returnere de dele, som MTO skal reparere eller udskifte. Returnering af sådanne dele sker for købers regning og risiko, MTO kan dog tilbyde en pickup & return service som koster 25 kr excl. den normale returfragtpris. Overgivelse til køber af således forsvarligt reparerede eller udskiftede dele, skal anses som tilstrækkeligt afhjælpning, og MTO er således ikke pligtig til at foretage montering hos køber. Merarbejde foranlediget af købers ændringer i det leverede er aldrig omfattet af MTO's afhjælpningspligt.

Er der tale om væsentlige mangler, og kan virkningerne ikke i det væsentligste afbødes gennem en eller flere af de 4 forannævnte reaktionsmåder, skal køber – forudsat MTO alene er ansvarlig for manglerne – være berettiget til at hæve aftalen. Dette kræver omgående skriftlig meddelelse fra købers side. Købers krav på erstatning ved berettiget ophævelse vil være begrænset i henhold til nedenstående. MTO's ansvar omfatter kun mangler, som viser sig inden 1 år fra den dag, varen er leveret/afhentet.

MTO's ansvar omfatter ikke mangler, a) forårsaget af materiale som er tilvejetragt af køberen, b) af konstruktioner som er foreskrevet eller specificeret af denne, c) at varen ikke anvendes uden de af MTO forudsatte funktionsvilkår, d) som skyldes urigtig anvendelse af varen, e) mangelfuld vedligeholdelse, f) urigtig montering, g) ændringer foretaget uden MTO's skriftlige samtykke, h) fejl ved nogen af køber udførte eller hos andre bestilte reparationer eller mangler eller i) som skyldes normal slid eller forringelse.

8. Produktansvar

MTO er kun ansvarlig for personskader, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af MTO eller andre, som MTO har ansvar for. Erstatning for personskade kan aldrig overstige det i dansk ret til enhver tid gældende erstatningskrav.

MTO er på samme betingelser, som gælder for personskader, ansvarlig for skader på fast ejendom og løsøre, dog kan erstatningen aldrig overstige kr. 1.000.000 incl. renter og omkostninger pr. skade. I den udstrækning MTO måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde MTO skadesløs i samme omfang, som MTO's ansvar er begrænset efter nærværende leveringsbetingelser. Dersom tredje mand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningskrav i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. MTO og køber er gensejligt forpligtet til at lade sig undersøge ved den domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af leverancen.

9. Ansvarsbegrænsning

MTO er ikke ansvarlig for indirekte skader og tab, såsom driftstab, tidstab, tabt avance og andre lignende tab.

10. Ejendomsforbehold

Materiel forbliver MTO's ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud. Ejendomsforbeholdet gælder uanset at varen befinder sig hos køber.

11. Reklamations- og undersøgelsespligt

Det påhviler køber senest ved modtagelsen at foretage en grundig undersøgelse af, om varen er i henhold til kundens afgivne ordre. Hvis der er opstået en fragtskade, skal køber tage forbehold på fragtbrevet, og skal senest 2 dage fra modtagelsen sende en [skadeanmeldelse](#) til MTO, som kan downloades fra vores hjemmeside – se under Service.

Køber er forpligtet til omgående skriftligt at reklamere over mangler, der måtte konstateres ved en sådan undersøgelse, og køber kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne konstateres ved en sådan undersøgelse. Ved DAP skal køber reklamere over for MTO iht. de anvisninger som står på MTO's hjemmeside. Ved EXW, påhviler det køber selv at reklamere over for befragter hvis der er tale om en transportskade.

Køber er forpligtet til at dække MTO's omkostninger ved reklamationer, i det omfang reklamationen er ubegrundet, eller der i øvrigt er tale om mangler, som MTO ikke hæfter for.

12. Returvarer

Varer tages kun retur efter aftale og korrekt udfyldt [RMA-skema](#) som fremgår af MTO's hjemmeside og da kun i original emballage og mod et nærmere aftalt nedslag på minimum 15 %, dog tages varekøb for under 100 kr ikke retur. Ligeledes tages speciellvarer og skaffeverer ikke retur uden MTO's skriftlige accept. Hvis varen sendes retur, skal der indhentes et RMA returnummer hos MTO. Varer uden dette nummer tages ikke retur og vil blive genfremsendt til køber på dennes regning. RMA-skema og yderligere information forefindes på MTO's hjemmeside.

13. Force majeure

MTO er ansvarlig for mangler eller forsinket opfyldelse af aftalen, som skyldes force majeure, naturkatastrofer, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport- og/eller importforbud, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, mangel på arbejdskraft, brændsel, drivkraft eller nogen anden årsag, som ligger uden for MTO's kontrol, og som kan forsinke eller hindre fabrikation og levering af det solgte. Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes levering i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringen kan påregnes at ville vedvare længere end 8 uger, skal såvel MTO som køber være berettigede til at annullere aftalen, uden at dette skal anses for misligholdelse.

14. Tvister

Enhver tvistighed mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved byretten i Vejle i overensstemmelse med dansk lov.

Vejle den 23. november 2016.